

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

DaPin s.r.o., Nové Sady 403, 951 24 Nové Sady pri Nitre

IČO: 46741259 | IČ DPH: SK2023557712

E-mail: dapin@dapin.sk | Tel: +421 904 812 954

1. Údaje o zákazníkovi

Meno a priezvisko / Názov firmy:

Adresa:

Telefón / E-mail:

IČO / DIČ (ak je právnická osoba):

2. Údaje o reklamovanom tovare / službe

Popis tovaru / služby:

.....

Dátum dodania / montáže:

Číslo objednávky alebo faktúry:

3. Popis reklamácie

.....

.....

.....

4. Spôsob uplatnenia reklamácie

Osobne na prevádzke

Telefonicky

E-mailom

Iným spôsobom:

5. Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie

Oprava

Výmena

Zľava z ceny

Iné:

6. Vyjadrenie dodávateľa (vyplní DaPin s.r.o.)

Dátum prijatia reklamácie:

Dátum vybavenia reklamácie:

Spôsob vybavenia:

.....

Podpis pracovníka DaPin s.r.o.:

7. Prehlásenie zákazníka

Podpisom potvrdzujem, že som bol oboznámený s postupom vybavenia reklamácie.

Dátum:

Podpis zákazníka:
